

Acquisto biglietti 2021/22

Guida all'acquisto per gli InterClub

Premessa.....	1
1 Creare account.....	2
1.1 Creare account su inter.it.....	2
1.2 Verificare cellulare.....	4
2 Procedura acquisto biglietti.....	6
2.1 Entrare nella schermata.....	6
2.2 Selezione posto/i.....	7
2.3 Inserimento dati.....	9
2.4 Pagamento.....	11
3 Problemi noti.....	12
3.1 E se devo acquistare più di 4 biglietti?.....	12
3.2 Mi dice socio non censito ma è censito.....	12
3.3 Errore di sistema.....	12
3.4 Errore dopo aver inserito carta di credito.....	12
3.5 E se.....	12

Premessa

Questa è una guida per i soci InterClub (o gli InterClub) che volessero acquistare i biglietti su inter.it

E' consigliabile seguire la guida PRIMA e creare gli account PRIMA della giornata di vendita perché in quei giorni i server possono essere lenti e nel caso di errori delle anagrafiche intervenire potrebbe essere complicato.

Quindi prendetevi qualche giorno prima per preparare gli account.

1 Creare account

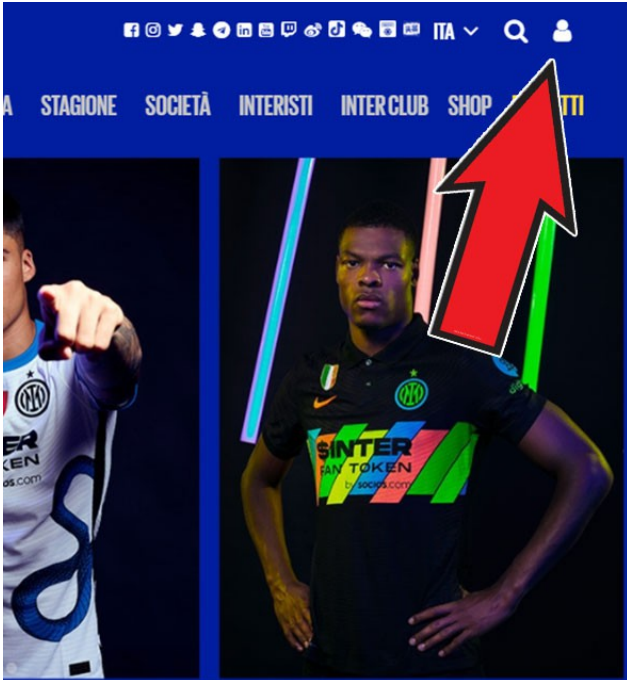
1.1 Creare account su inter.it

La prima cosa da fare è creare (se non ce l'avete già) un account su inter.it

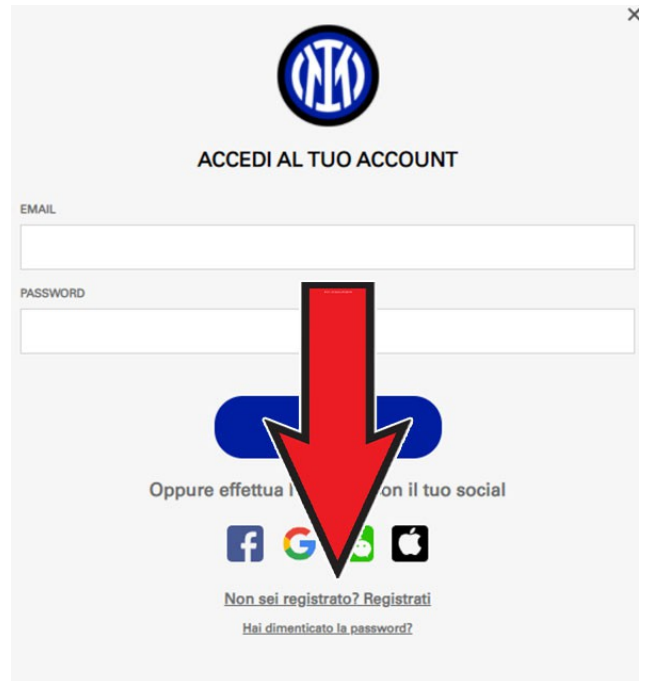
Per fare questo andate su sito inter.it

In alto sulla destra c'è un omino.

Cliccate sopra e nella schermata che appare cliccate su "Non sei registrato? Registrati"



(Figura 1)



(Figura 2)

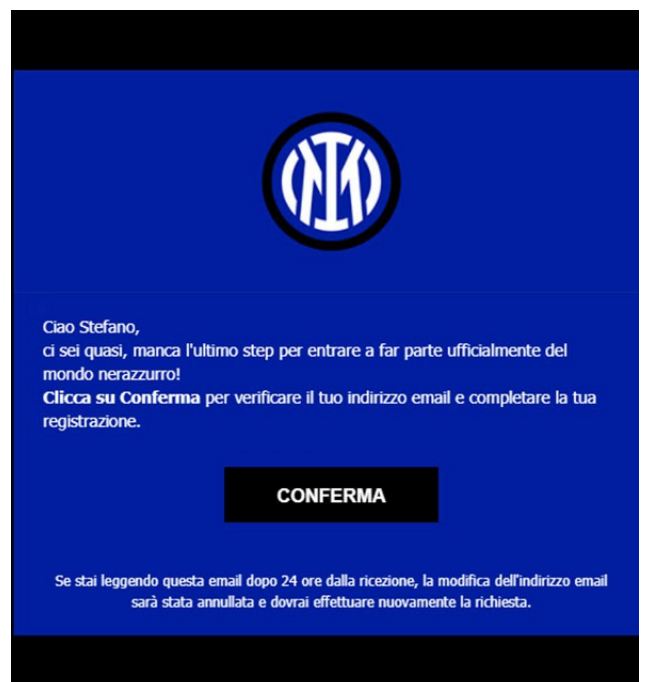
La procedura è abbastanza semplice.

Prima vi viene chiesto nome, cognome e un indirizzo di posta elettronica.

Pochi minuti riceverete all'indirizzo indicato un'email di conferma.

A screenshot of the registration form. The title is 'ENTRA A FAR PARTE DELLA FAMIGLIA INTER!' with a subtitle 'I campi contrassegnati con * sono obbligatori'. There are three input fields: 'NOME*' with placeholder 'Inserisci il tuo nome', 'COGNOME*' with placeholder 'Inserisci il tuo cognome', and 'EMAIL*' with placeholder 'Inserisci la tua email'. Below the fields is a blue button labeled 'REGISTRATI'. Underneath, it says 'Oppure registrati con i social:' followed by icons for Facebook, Google, WeChat, and Apple.

(Figura 3)



(Figura 4)

Una volta confermata email dovete compilare i dati mancanti.

...completa la tua registrazione!
I campi contrassegnati con * sono obbligatori

DATA DI NASCITA*
12/03/1979

PASSWORD*

RIPETI PASSWORD*

NAZIONE/REGIONE
Italia

LINGUA
Italiano

Informativa Privacy UE 679/2016
[Leggi l'Informativa Completa](#)

Il/la sottoscritto/a, in qualità di Interessato o di soggetto esercente la potestà sull'Interessato, autorizza l'Inter a trattare i propri dati personali in conformità dell'[Informativa Privacy](#), e inoltre acconsente al trattamento per

- invio di aggiornamenti periodici sulle attività della squadra "F.C. Internazionale" e di comunicazioni promozionali e commerciali Inter o dell'Inter Store (punto 1, lett. d) dell'Informativa)
- invio di sondaggi o questionari di rilevazione della soddisfazione dei clienti in relazione ai prodotti e servizi Inter
- profilazione, quali ad esempio l'analisi delle preferenze dell'Interessato operate con mezzi automatici (punto 2, lett. a) dell'Informativa)

(Figura 5)

Ricordate che per ogni account che create (se dovete crearne più di uno) dovete indicare un'email e un numero di cellulare (poi vediamo come e perché) diverso.

La cosa più semplice quindi è che ogni persona del direttivo crei un account. Perché ogni persona del direttivo? Perché con ogni account potrete acquistare 4 biglietti. Se vi servono più biglietti dovete avere più account.

SALVATEVI PASSWORD ED EMAIL DI OGNI ACCOUNT CHE CREATE per eventuali utilizzi futuri.

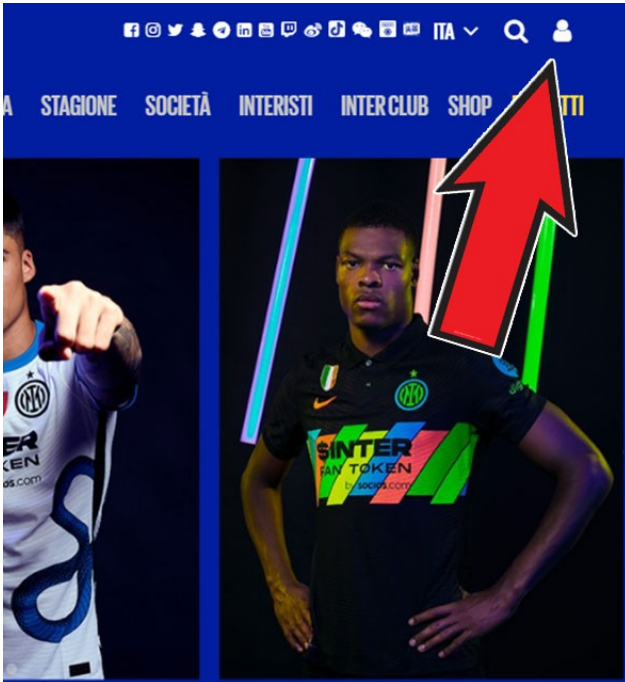
ATTENZIONE:

L'account su [inter.it](https://interclub.inter.it) e l'account del vostro club su <https://interclub.inter.it> sono due cose diverse.

1.2 Verificare cellulare

Per acquistare biglietti è OBBLIGATORIO che l'account abbia un numero di cellulare verificato. Ogni account deve averne uno diverso.

Una volta creato l'account (o se ce l'avete già una volta che siete entrati nel vostro account) cliccate sempre sull'omino in alto a sinistra e scegliete "Il tuo profilo".



(Figura 6)



(Figura 7)

Ci sono varie voci, quella che interessa a noi è "Telefono". Dovete inserire il numero di telefono che volete collegare a questo account e cliccare su "Verifica il tuo numero di telefono".

A screenshot of the 'Profile Center' form. The form contains fields for 'NOME', 'COGNOME', 'EMAIL', 'TELEFONO', 'NACIONE/REGIONE', 'SESSO', 'DATA DI NASCITA', and 'LINGUA'. A red arrow points to the 'TELEFONO' field.

(Figura 8)

A screenshot of the 'TELEFONO' field. The field is labeled 'TELEFONO' and contains a dropdown menu for the country code (Italy (+39)) and a text input field. A red arrow points to the 'Verifica il tuo numero di telefono' link.

(Figura 9)

Vi arriverà un SMS con un codice da 4 cifre, inseritelo nella schermata.



Un SMS con il codice di verifica è stato inviato al numero di cellulare indicato. Se non lo ricevi entro un minuto assicurati che il numero sia corretto e rinvia il codice di verifica.

[Reinvia il codice di verifica](#)

INSERISCI IL CODICE DI VERIFICA DI 4 CIFRE*

VERIFICA

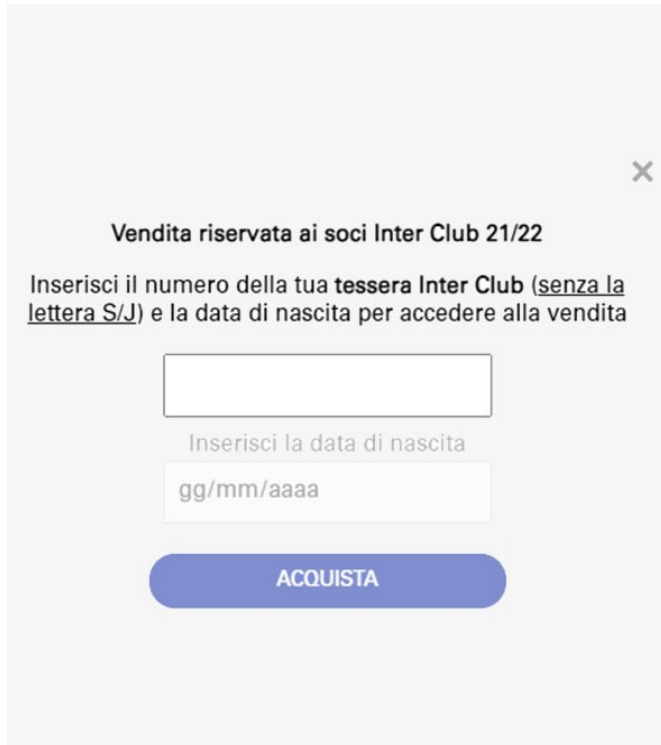
(Figura 10)

ATTENZIONE: ogni account deve avere un numero di cellulare diverso. Non potete creare 2 account con lo stesso numero di telefono.

2 Procedura acquisto biglietti

2.1 Entrare nella schermata

Il giorno in cui aprono le vendite entrate su sito inter.it sezione biglietteria. Cliccate su "Acquista". Se è il giorno riservato agli InterClub vi verrà richiesto il numero di tessera e relativa data di nascita.



Vendita riservata ai soci Inter Club 21/22

Inserisci il numero della tua tessera Inter Club (senza la lettera S/J) e la data di nascita per accedere alla vendita

Inserisci la data di nascita

ACQUISTA

(Figura 11)



Vendita riservata ai soci Inter Club 21/22

Inserisci il numero della tua tessera Inter Club (senza la lettera S/J) e la data di nascita per accedere alla vendita

Inserisci la data di nascita

ACQUISTA

(Figura 12)

NON deve essere per forza la tessera delle persone per cui poi acquirerete, può anche essere la vostra. L'importante è che sia una tessera attiva.

Inserite il numero della tessera (senza S o J) e relativa data di nascita. Una volta passate questa verifica arriverete nella pagina di selezione posto.

2.2 Selezione posto/i

Sulla sinistra vedete la mappa. I settori colorati sono i settori dove sono presenti biglietti, i settori grigi sono settori dove in questo momento NON ci sono posti disponibili per l'acquisto.

Sulla destra per ogni settore è indicato il prezzo.

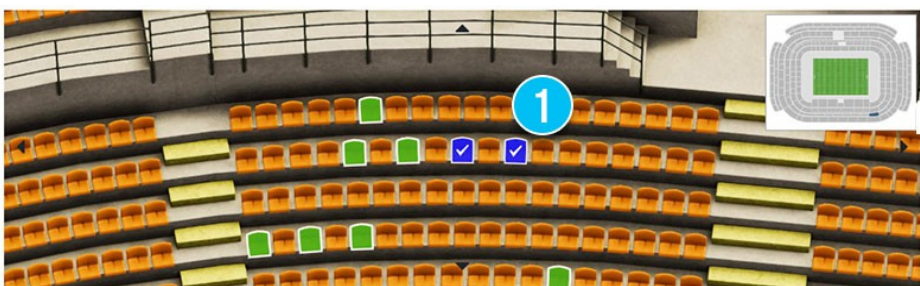


DI AIUTO? CONTATTA IL NOSTRO SERVIZIO CLIENTI ALLO 0282942000 OPPURE UTILIZZA IL NOSTRO FORM E SCRIVICI UN MESSAGGIO, GRAZIE!

SETTORI	RIDUZIONI	PREZZO INTERO
POLTRONCINA ROSSA CENTRALE		da 145.00 €
POLTRONCINA ROSSA (N-T)		da 100.00 €
POLTRONCINA ROSSA (O-S)		da 115.00 €
PRIMO ROSSO CENTRALE		da 85.00 €
PRIMO ROSSO		da 75.00 €
1 ROSSO LATERALE		da 50.00 €

(Figura 13)

Selezionate il settore che preferite. A questo vedrete il dettaglio dei posti disponibili fila per fila.



Riduzioni (-16) disponibili

SECONDO ARANCIO 32.00€
Settore 257, Fila 9, Posto 9

INTER CLUB

SECONDO ARANCIO 32.00€
Settore 257, Fila 9, Posto 11

INTER CLUB

👁️ Clicca su un posto per aggiungerlo o rimuoverlo e scorri verso destra per scegliere la tariffa

(Figura 14)

I quadrati colorati (cerchio viola con numero 1 in figura 14) indicano posto acquistabile.

Il sistema ve ne preseleziona due ma voi potete cambiarli.

Cliccate sul posto lo selezionate, cliccando una seconda volta lo deselectionate.

Potete selezionarne fino a 4 per ogni acquisto. Se ne servono di più dovete fare più acquisti (poi vediamo come)

Sulla destra avrete il dettaglio dei posti selezionati con settore, fila, posto e prezzo. A volte c'è anche un occhio che vi permette di verificare come si vede da quel posto (cerchio viola con numero 2 in figura 14).

Sotto (cerchio viola con numero 3 in figura 14) c'è il prezzo.

Riduzioni (-16) disponibili			
SECONDO ARANCIO Settore 257, Fila 9, Posto 9	20.00€		
< INTER CLUB UNDER 16 >			
SECONDO ARANCIO Settore 257, Fila 9, Posto 11	32.00€		
< INTER CLUB >			

Clicca su un posto per aggiungerlo o rimuoverlo e scorri verso destra nella barra nera per scegliere la tariffa

Se per quel posto ci sono più prezzi (es. prezzo pieno e prezzo under 16) ci sono delle frecce con cui potete scegliere quale prezzo.

Verificate prima se la persona ha diritto a quella riduzione. Se acquistate un biglietto under 16 e la persona ha 30 anni verrà respinta ai tornelli.

(Figura 15)

2.3 Inserimento dati

Una volta confermati i biglietti avremmo la schermata dove bisogna inserire:

1. I dati dell'acquirente (verrà pre-compilato con i dati dell'account – NON è necessario che sia chi poi utilizzerà i biglietti – è solo un dato "fiscale")
2. I dati degli utilizzatori. Gli utilizzatori sono quelli che entreranno allo stadio con i biglietti.

DATI ANAGRAFICI DELL'ACQUIRENTE

NOME*	COGNOME*	SESSO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Seleziona genere ▼
E-MAIL*	DATA DI NASCITA*	
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
NAZIONE DI NASCITA*		
Seleziona nazione di nascita ▼		

HO LETTO E ACCETTATO IL [REGOLAMENTO DI INTER FC](#). SIA LE EVENTUALI RESTRIZIONI APPLICATE AI RESIDENTI NELLA REGIONE DELLA SQUADRA OSPITE.

HO LETTO E APPROVATO IL [REGOLAMENTO ALLA PRIVACY](#) SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI F.C. INTERNAZIONALE MILANO S.P.A. NECESSARIA ALLA SOTTOSCRIZIONE DI QUESTO SERVIZIO.

(Figura 16)

BIGLIETTO 1

SECONDO ARANCIO
Settore 257, Fila 9, Posto 9 20.00 €

INTER CLUB UNDER 16 **1** **2** MODIFICA TARIFFA

BIGLIETTO ELETTRONICO FILE PDF

USA I DATI DELL'ACQUIRENTE

NOME*	COGNOME*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
SESSO*	DATA DI NASCITA*
Uomo ▼	GG <input type="text"/> MM <input type="text"/> AAAA ▼
NAZIONE DI NASCITA*	
Seleziona nazione di nascita ▼	

(Figura 17)

I dati in entrambi i casi sono quelli classici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita).

Verificate che la tariffa scelta (cerchio viola con numero 1 in figura 17) sia quella corrispondente all'utilizzatore (se acquistate per padre – adulto – e figlio – under 16 – verificate insomma di dare il biglietto under 16 al figlio e quello intero al padre e non il contrario). Se così non è modificate la tariffa (cerchio viola con numero 2 in figura 17).

Quando avete compilato tutti i dati cliccate su "Conferma"



(Figura 18)

ATTENZIONE.

Quando cliccate su "Conferma" il sistema potrebbe darvi errori se i dati non sono ritenuti corretti. Il più banale ovviamente è "SOCIO INTERCLUB NON CENSITO".

In questo caso dovete verificare su <https://interclub.inter.it> la situazione

→ Il socio è attivo? Se non lo è attivatelo e ripetete acquisto (dall'inizio)

→ Se il socio è attivo verificate i dati con cui è salvato su <https://interclub.inter.it>

Il biglietto infatti deve riportare in TUTTO E PER TUTTO i dati con cui il socio è stato attivato.

Ad esempio se in acquisto biglietti ho digitato "Mauro **Rossi**" e invece su interclub.inter.it è salvato come "Mauro **Rosso**" il sistema bloccherà l'acquisto.

Stesso discorso se la data di nascita e il luogo.

Se gli errori sono minori (es. Mauro Rossi è stato inserito su interclub.inter.it come nato il 01/01/1962 ma in realtà è nato il 10/01/1962, oppure è salvato come nato a Milano e invece è nato a Lodi) usate semplicemente i dati salvati su interclub.inter.it per l'acquisto. Poi comunicate le correzioni a segreteriaccic@inter.it indicando tutti i dati ("Il socio xxxxx del club di xxxxxxx è salvato in anagrafica come nato a xxxxx ma invece è nato a xxxxxx)")

Se gli errori sono tali da rendere il biglietto non utilizzabile (es. Mauro Rossi è stato inserito su interclub.inter.it come Mauro Verdi) dovete PRIMA richiedere a segreteriaccic@inter.it la correzione della scheda socio e solo a correzione avvenuta acquistare il biglietto.

Tenete conto che la correzioni hanno tempi piuttosto lunghi quindi conviene verificare i dati QUALCHE GIORNO PRIMA della vendita.

2.4 Pagamento

Inserite i dati della carta di credito con cui volete pagare.

Non è necessario che la carta sia intestata all'acquirente o agli utilizzatori.

3 Problemi noti

3.1 E se devo acquistare più di 4 biglietti?

La procedura è sempre la stessa devi solo creare più account.

Quando hai finito il primo acquisto ritorni su inter.it, clicchi sull'omino (Figura 1) e dal menù selezioni logout. Fatto questi riclicchi sull'omino, login (Figura 2) e riparti. Ricorda anche di modificare i dati dell'acquirente (Figura 16)

3.2 Mi dice socio non censito ma è censito

Verifica bene i dati.

Un semplice spazio (Gian Luca invece di Gianluca) è sufficiente per bloccare tutto.

I dati devono essere gli stessi che sono presenti su <https://interclub.inter.it> non ci sono eccezioni.

3.3 Errore di sistema

Nel caso di big match o di grande afflusso può succedere che il server della biglietteria cada, che i settori vengano segnati come disponibili ma poi cliccando sopra non ci sono posti disponibili.

Purtroppo l'informatica non è una scienza esatta e gli errori esistono. Riprova nel giro di 10-15 minuti.

3.4 Errore dopo aver inserito carta di credito

Dopo aver inserito i dati della carta di credito.. BAM! Errore di sistema.

E avevi già inserito i tuoi dati, t'è pure arrivato il messaggio della banca che ti avvisa del prelievo. Ma i biglietti non ci sono. Che fare? Aspetta 5 minuti per vedere se nell'email arrivano i biglietti.

Se non arrivano c'è stato un errore e il tuo acquisto non è stato finalizzato.

“E i soldi prelevati dalla carta di credito?”

Quando acquisti su internet in realtà ci sono due fasi. In una prima fase il sito (inter.it in questo caso) chiede a chi gestisce la tua carta di credito se c'è disponibilità dei soldi richiesti e li “blocca”. In una seconda fase i soldi vengono in effetti addebitati sulla vostra carta di credito.

99 volte su 100 se il sistema va in errore il tutto si è fermato alla richiesta disponibilità, non è stato fatto nessun addebito. Dovete solo aspettare mezz'ora / un'ora / 2 giorni (a seconda di come funziona la vostra di credito) che i soldi vengano “scongelati”.

3.5 E se..

Se ci sono problemi che non sono stati stati trattati qui prova a verificare con il “gradino superiore” se hai fatto tutto giusto.

Se sei socio InterClub contatta il tuo presidente.

Se sei presidente InterClub contatta il tuo coordinatore regionale.

Se sei coordinatore regionale.. **Coraggio, ce la faremo.**